

# Lean Way Thursday Evening Live Talk on LEAN GENCHI GENBUTSU em Tempos de Restrição à Circulação & Interação

**ZOOM LIVE – 11/FEV/21**

**Paulo GHINATO, Ph.D.**  
**CEO – Lean Way Consulting**  
**Senior Consultant – Hirayama Consulting**

**Web:**  
**Whatsapp:**  
**Instagram:**  
**E-mail:**

**[www.leanway.com.br](http://www.leanway.com.br)**  
**11 96455 0773**  
**@ghinatopaulo**  
**[ghinato@leanway.com.br](mailto:ghinato@leanway.com.br)**



# O Palestrante



- Paulo **GHINATO** é o Fundador e **CEO** da Lean Way Consulting e **Senior Consultant** da Hirayama Consulting – Japão.
- Ghinato é Ph.D. em Engenharia de Sistemas de Manufatura pela **Kobe University**, Japão.
- Mestre em Engenharia de Produção e Engenheiro Metalúrgico pela **UFRGS**.
- Mais de **35 anos** de experiência profissional como engenheiro, especialista, professor universitário, palestrante, executivo, mentor e consultor.

- Atuação na **Academia**, em Programas de Especialização, Mestrado e Doutorado, tendo pesquisado, lecionado e orientado Mestrandos nas Universidades Federais do Rio Grande do Sul e de Pernambuco.
- Publicou **livro** e dezenas de **artigos** sobre Gestão de Operações e Lean.
- Atualmente é **Professor** Convidado dos Programas de Pós-Graduação em Engenharia de Produção em Universidades em **SP, RS, SC, MG, ES, PE, MA e Uruguai**.
- Ghinato iniciou sua Jornada Lean há quase **30 anos**, quatro dos quais passados no Japão, para onde retorna anualmente, conduzindo as **Missões Técnicas ao Japão**. Sua experiência com Lean System inclui mais de 10.000 horas de atividades de kaizen em diversas plantas industriais e operações de serviços no Brasil e Exterior.

# Quem conhece, CONFIA

Em Quase 20 Anos:

> 300 Projetos; 100 Clientes; 14 Países



# GENCHI GENBUTSU NÃO É...

## Apenas para a Gestão

- Para a gerência, o Genchi Genbutsu é uma oportunidade e meio para coaching. No entanto, não é só para a gerência

## Evento excepcional

- Genchi Genbutsu não é um evento, é um **hábito**. Uma **prática** diária. Uma **maneira** de trabalhar. É **como conseguimos os fatos!** Os fatos só podem ser verdadeiramente **compreendidos** quando os **obtemos por conta própria, na fonte**.

## Também **NÃO É SÓ Go & See, Genba Walk ou Management By Walking Around**

- **Go See:** É muuuito mais do que “Vá Lá **VER** por Você Mesmo”... Vá Lá **SENTIR!!!**
  - 5 Sentidos: Visão; Audição; Tato; Olfato; Paladar

# GENCHI GENBUTSU É...

- **Princípio dos 3 Realismos** (三現主義 - sangen shugi)

- Genchi / Genba (o lugar/local real)
- Genbutsu (a coisa real)
- Genjitsu (realidade; fatos)

- Antes de mais nada... ouvir a **Toyota** (The Toyota Way 2001):

Praticamos genchi genbutsu... **ir até a fonte para encontrar os fatos para tomar decisões corretas, construir consenso e alcançar metas na nossa melhor velocidade**

- **PROPÓSITO** do Genchi Genbutsu:

**Interpretação** clara, objetiva e inequívoca da situação/problema para melhor **investigar** a causa raiz (Porquê 5X, Ishikawa 6M's, MIASP) e **atuar** assertivamente

# IMPORTANTE SABER O QUE FAZER NO GENBA

- **Oportunidade: Avaliar Status & Otimizar** Mecanismos de Gestão para o GENBA

## As 5 Regras de Ouro do MIERUKA (見える化)

1. **Me De Miru (目で見る)** (“bateu o olho, enxergou/entendeu!”): mensagem “clara, direta e inequívoca” a respeito do status do controle e interpretação “única” por parte do interlocutor/leitor.
2. **Meta x Real:** tornar fácil e amplamente acessível a comparação meta x real para monitorar o desempenho.
3. **Ação & Solução:** interpretação clara e rápida que permita “saber o que fazer” a respeito de eventual desvio ou a quem deve recorrer por ajuda.
4. **Essencialidade:** Apenas o essencial para o entendimento da situação e tomada de decisão. No nível da “gestão da **rotina**”, exposição de informações de desempenho no **curto prazo**.
5. **Isenção de Poluição:** Mecanismo de “Gestão à Vista” não é quadro de informação.



- **Oportunidade: Respeitar, empoderando** (com treinamento e recursos!) e **dando AUTONOMIA** aos Operadores

# GENBA WALK

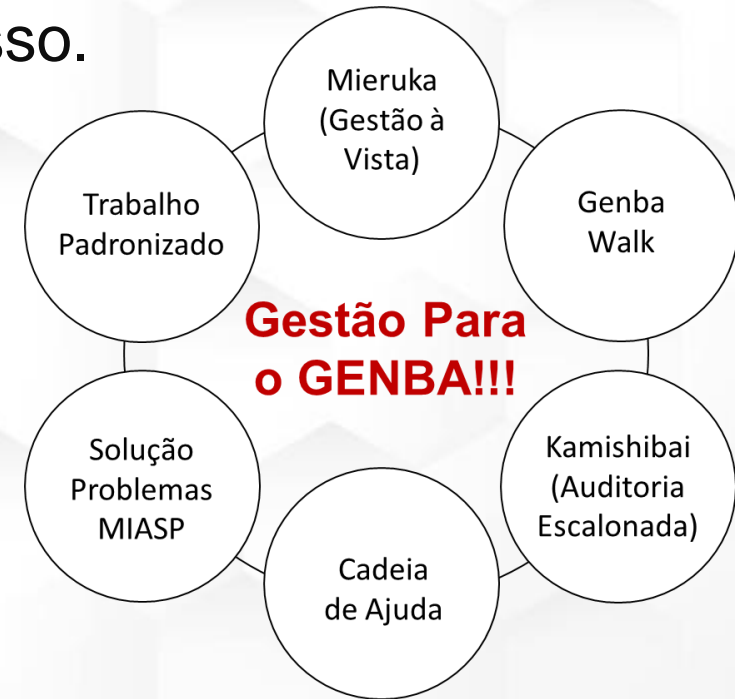
**Genba Walk:** Dinâmica de gestão da rotina que combina **observação** em deslocamento por uma **rota** previamente estabelecida e **breves reuniões** realizadas na **própria área**, envolvendo todos os elos da **cadeia de ajuda**, para resolver/evitar rapidamente os problemas que geram instabilidade no processo.

**Genba (現場)  
Walk**

= Local onde as coisas acontecem  
= Caminhada



“caminhar (“ir ver”) onde as coisas realmente estão acontecendo” – Prática Sistemática do **Genchi Genbutsu**



# Estar ou Não no GENBA... Eis a Questão

- A riqueza de **SENTIR** presencialmente é **insubstituível**
- Medidas/Cuidados de Saúde:
  - Máscara + Distanciamento + Higienização Mãos e Ambiente
- Aprendendo a Enxergar: **MÉTODO** para o 3GEN – Genba Walk Estruturado Ajuda...
  - Papéis & Responsabilidades / Roteiro / Rota / Tempo
  - Para onde olhar (mieruka)
  - O quê observar e colher
  - Para quem perguntar/quem ouvir
- Recursos Que Podem Ajudar a “**tornar ainda mais objetiva a observação**”
  - Câmera (filmagem e fotos)
  - Algumas Tecnologias da Ind. 4.0
    - Augmented & Virtual Reality
    - Simulation & Digital Twins
    - Cyber Physical Systems (CPS)
    - Industrial Internet of Things (IIoT)
    - Big Data, Analytics & Cloud Computing
    - Additive Manufacturing



# Para Concluir & Refletir

## Genchi Genbutsu – O Que é Essencial

- Genchi Genbutsu é um HÁBITO, uma PRÁTICA diária, uma MANEIRA de trabalhar. É como entendemos o que está acontecendo (os fatos)
- PROPÓSITO do Genchi Genbutsu:
  - Interpretação clara, objetiva e inequívoca da situação/problema para melhor investigar a causa raiz (Porquê 5X, Ishikawa 6M's, MIASP), atuando assertivamente
- A riqueza de **SENTIR** presencialmente é **insubstituível**, mas a tecnologia pode ajudar a tornar mais objetiva a observação no GENBA
- A centralidade das **PESSOAS**: Genchi Genbutsu como Elemento de APOIO/AJUDA
- **Go See, Ask Why, Show Respect**: Vá Lá Ver por Você Mesmo (Vá Lá **SENTIR!!!** 5 Sentidos, Mesmo!!!)

**genchi**   
**genbutsu**

veja por você mesmo

# MISSÃO TÉCNICA AO JAPÃO 2021

## The Japan Kaizen Study Mission 2021

Lean Way-Hirayama



**CONSULTING**

São Paulo | Porto Alegre | Recife

[www.leanway.com.br](http://www.leanway.com.br)

**Paulo GHINATO**



**ghinato@leanway.com.br**



**+55 11 96455 0773**



**@ghinatopaulo**



**[www.linkedin.com/in/ghinato](http://www.linkedin.com/in/ghinato)**



**<https://www.facebook.com/paulo.ghinato>**



**[www.leanway.com.br](http://www.leanway.com.br)**



**+55 11 96455 0773**